

## この様な課題をお持ちではありませんか？

- ECサイトに海外からのアクセスが一定数あるが、リスクが見えず獲得できない
- 決済や物流、多言語化、マーケティング、ターゲットエリアなど費用のかけ方が難しい
- カード不正利用やチャージバックが発生し、調査すると海外で転売されている様子である



こうした悩みを解決し  
リスクを抑え海外分の売上獲得をお手伝いします。

越境ECを始めるにあたり物流、決済、ターゲットエリア、顧客対応、不正リスク対策など様々な課題を抱えるEC事業者様に対し、リスクを最小限に留め、既存のECサイトの運用フローを踏襲したまま、越境ECの開始を実現するサービスです。

「越境EC 転送チャージバック保証」により、EC事業者は海外からの注文が入った場合でも取引が保証されるため、安心して注文者に商品を配送することができます。

これにより、EC事業者は海外からの受注による売上を確保しつつ、次のステップとして費用を投じるべき言語圏、エリア、顧客層などマーケティングデータとなる数値実績も、合わせて獲得することが可能となります。

リスク回避

簡単導入

決済金額の1%~

お問合せ

TEL: 03-6206-6505 MAIL: [web@edefen.com](mailto:web@edefen.com)

見積依頼

[www.edefen.com/tenso/quote.html](http://www.edefen.com/tenso/quote.html)

## 越境EC 転送チャージバック保証について

チャージバックとは、クレジットカード会員が不正利用等の理由により利用代金の決済に同意しない場合に、クレジットカード会社はその利用代金の売上を取り消すことを言います。その結果、EC事業者はその利用代金をカード会社に返金しなければならず、商品もかえってこないため、損害が発生します。グローバルにEC事業を展開するには、この不正利用やチャージバック対策が欠かせません。

そこで、eDefendersと転送コムは、転送コムの会員つまり転送コム倉庫を経由する注文のみを対象に、海外からの注文をチャージバック保証の対象とする「越境EC転送チャージバック保証」の提供を開始するに至りました。

## サービスフロー



本サービス導入には、eDefendersとの保証規約に同意して頂きます。EC事業者様は転送コム会員に対して商品を販売し、売上報告を実施して頂きます。ご報告頂いた売上報告に基づき、EC事業者様はeDefendersへ毎月一定料率の保証料を頂くことで、万が一不正購入が発覚しチャージバックが発生しても、その取引における売上を保証いたします。

## 保証料と保証条件について

保証プラン	保証料	1取引あたりの保証上限	1ヶ月あたりの保証上限
保証条件	決済金額の1%~	~100,000円	~500,000円

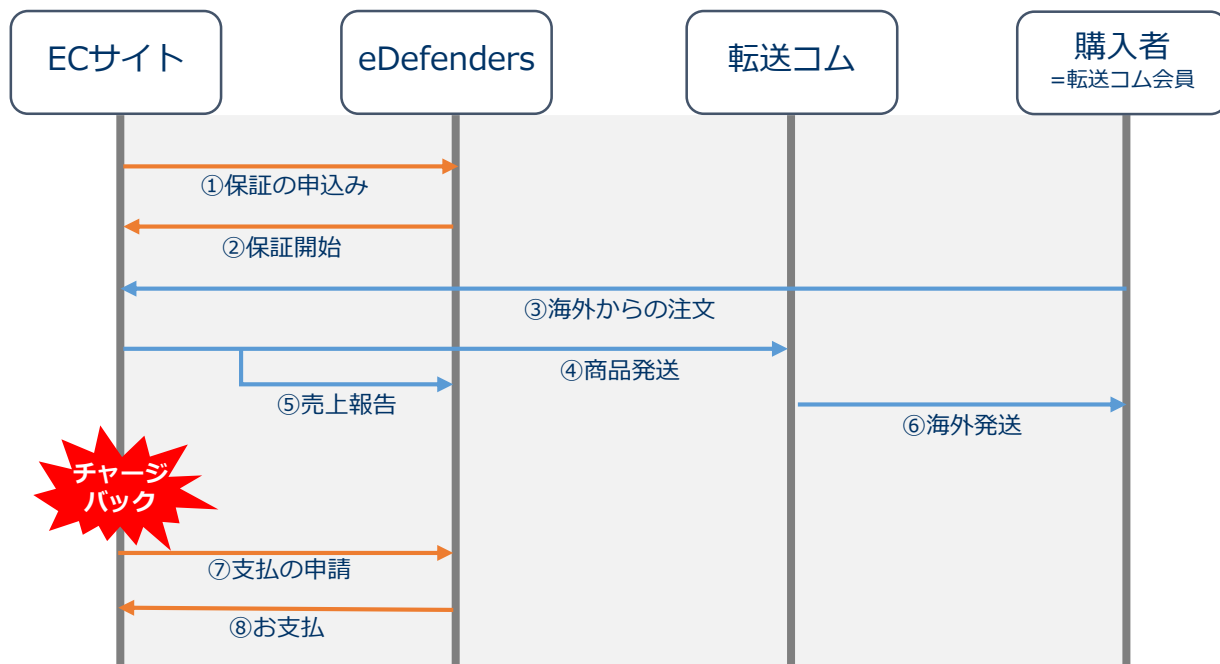
※上記保証料条件は一例です。保証料とご利用条件についてはお見積りの上でご案内させていただきます。

## ご注意点

- 保証料は非課税対象です。毎月末に月間決済金額の累計金額に対し保証料を算出します。
- 月々の保証料には最低保証料がございます。最低保証料は毎月1,500円とし、月間の決済金額により算出される保証料が1,500円を下回る場合は、最低保証料が適用されます。
- プラン変更などは月単位で対応可能です。プラン変更の申請を頂いた翌月から、適応開始となります。(月内での条件の変更はご対応いたしかねます)

## 導入から保証までの流れ

ご利用開始には、eDefendersの保証規約に同意して頂きます。海外に居住する転送コムのお客様からECサイトに商品注文が入ったら、商品を転送コム倉庫に発送し、eDefendersに売上の報告を行います。その後、万が一チャージバックが発生しても、eDefendersがその費用を負担します。



## 海外居住者への案内方法について (※任意)

保証サービス提供において必須ではありませんが、転送コムでは海外居住者向けのバナーを提供しております。海外居住者がECサイトに訪問したときに表示すれば、購入可能であることがわかります。



**International customers**



Click here for overseas shipping

**tenso.com**

転送コム提供のバナーをECサイトに掲示して頂く事を推奨しております。

ご掲載頂く事で、海外居住者も貴社サイトにおいて商品を購入することがわかります。

※詳しくは以下URLをご覧ください。

<http://www.tenso.com/other/alliance/index.html>

**お問合せ**

TEL: 03-6206-6505

MAIL: [web@edefen.com](mailto:web@edefen.com)

**見積依頼**

[www.edefen.com/tenso/quote.html](http://www.edefen.com/tenso/quote.html)